



*Ministero della cultura*

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
Museo e Real Bosco

**OGGETTO: DETERMINA DI AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO FINALIZZATI ALLA REALIZZAZIONE DI PROGETTI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA FRUIZIONE NEI MUSEI E PER IL RAFFORZAMENTO DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA E GESTIONALE DEGLI UFFICI PER IL MUSEO E REAL BOSCO DI CAPODIMONTE, AVENTE OGGETTO IMPIEGO DI N. 27 (VENTISETTE) UNITÀ DAL 1 GENNAIO 2025 AL 31 DICEMBRE 2025.**

**CIG: B4ED9FD2CD**

**IL DIRETTORE GENERALE DEL MUSEO E REAL BOSCO DI CAPODIMONTE**

**VISTA** la Legge 29 ottobre 1984, n. 720 e s.m.i. - Istituzione del sistema di tesoreria unica per enti ed organismi pubblici. (G.U. n. 298 del 29.10.1984);

**VISTO** il D.M. 26 luglio 1985 del Ministero del Tesoro - Istituzione del sistema di tesoreria unica per gli enti ed organismi pubblici;

**VISTA** la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. - Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi. (G.U. n. 192 del 18.8.1990);

**VISTO** il D.lgs. del 1 settembre 1993, n. 385 e s.m.i. - Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia. (G.U. n. 230 del 30.9.1993 - Suppl. Ordinario n. 92);

**VISTO** il D.lgs. 20 ottobre 1998, n. 368 e s.m.i. - Istituzione del Ministero per i beni e le attività culturali, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59. (G.U. n. 250 del 26.10.1998);

**VISTO** il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i. - Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa. (G.U. n. 42 del 20.2.2001 - Suppl. Ordinario n. 30);

**VISTO** il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e s.m.i. - Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche. (G.U. n. 106 del 9.5.2001 - Suppl. Ordinario n. 112);

**VISTO** il D.P.R. 27 febbraio 2003, n. 97 e s.m.i. - Regolamento concernente l'amministrazione e la contabilità degli enti pubblici di cui alla legge 20 marzo 1975, n. 70. (GU n.103 del 06-05-2003 - Suppl. Ordinario n. 71);

**VISTO** il D.P.R. 29 maggio 2003, n. 240 e s.m.i. - Regolamento concernente il funzionamento amministrativo-contabile e la disciplina del servizio di cassa delle soprintendenze dotate di autonomia gestionale. (G.U. n. 200 del 29.8.2003);

**VISTO** il D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. - Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE. (G.U. n. 174 del 29.7.2003 - Suppl. Ordinario n. 123);



Museo e Real Bosco di Capodimonte

Via Miano 2 – 80131 Napoli

+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: mu-cap@cultura.gov.it.it - PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

www.capodimonte.cultura.gov.it



*Ministero della cultura*

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
eReal  
Museo Bosco

**VISTO** il D.lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 e s.m.i. - Codice dei beni culturali e del paesaggio, ai sensi dell'articolo 10 della legge 6 luglio 2002, n. 137. (G.U. n. 45 del 24.2.2004 - Suppl. Ordinario n. 28);

**VISTO** il D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i. - Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. (G.U. n. 101 del 30.4.2008 - Suppl. Ordinario n. 108);

**VISTO** il D.M. 4 agosto 2009 del Ministero dell'Economia e delle Finanze - Nuove modalità di regolamento telematico dei rapporti tra tesorieri e cassieri degli Enti ed organismi di cui alla tabella A allegata alla legge 29 ottobre 1984, n. 720, e la Tesoreria dello Stato. (09A10489) (G.U. Serie Generale n. 203 del 02.09.2009);

**VISTO** il D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 e s.m.i. - Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE». (10G0226) (G.U. n. 288 del 10.12.2010 - Suppl. Ordinario n. 270) - esclusivamente per le parti ancora in vigore;

**VISTO** il D.lgs. 6 settembre 2011 n. 159 e s.m.i. - Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136. (11G0201) (G.U. n. 226 del 28.9.2011 - Suppl. Ordinario n. 214);

**VISTO** il D.M. del 23 dicembre 2014 - Organizzazione e funzionamento dei musei statali (G.U. n. 57 del 10.3.2015);

**VISTO** lo statuto del Museo e Real Bosco di Capodimonte, approvato con decreto Rep. 23 del 12.01.2018;

**VISTO** il Decreto Ministeriale 13 agosto 2019, n. 375 - concernente le “Modifiche al decreto ministeriale 23 dicembre 2014”;

**VISTO** il Decreto Ministeriale del 13 agosto 2019, n. 376 - atto di indirizzo concernente l'attuazione del decreto ministeriale del 13 agosto 2019 n. 375;

**VISTA** la Legge 19 dicembre 2019, n. 157 - Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, recante disposizioni urgenti in materia fiscale e per esigenze indifferibili. (19G00164) (G.U. n. 301 del 24.12.2019);

**VISTO** il D.L. 31 dicembre 2020, n. 183 - Disposizioni urgenti in materia di termini legislativi, di realizzazione di collegamenti digitali, di esecuzione della decisione (UE, EURATOM) 2020/2053 del Consiglio, del 14 dicembre 2020, nonché in materia di recesso del Regno Unito dall'Unione europea. (20G00206) (GU n. 323 del 31-12-2020);

**VISTO** il decreto 16 settembre 2022, n. 193 - Regolamento contenente gli schemi tipo per le garanzie fideiussorie e le polizze assicurative di cui agli articoli 24, 35, 93, 103 e 104 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e successive modificazioni. (22G00201);



Museo e Real Bosco di Capodimonte

Via Miano 2 – 80131 Napoli

+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: mu-cap@cultura.gov.it.it - PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

www.capodimonte.cultura.gov.it



Ministero della cultura

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
Museo e Real Bosco

**VISTO** il decreto ministeriale del MEF, di concerto con il MIMS, 28 settembre 2022: «Disposizioni in materia di possibile esclusione dell'operatore economico dalla partecipazione a una procedura d'appalto per gravi violazioni in materia fiscale non definitivamente accertate», in attuazione dell'art. 80, comma 4, periodi quinto, sesto e settimo, del Codice dei contratti, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 239 del 12 ottobre 2022;

**VISTO** il D.lgs. del 31 marzo 2023 n. 36 e s.m.i., Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici. (23G00044) - (GU n.77 del 31-03-2023 - Suppl. Ordinario n. 12);

**VISTA** la Determinazione dell'AGID n. 137/2023 - Adozione del provvedimento "Requisiti tecnici e modalità di certificazione delle Piattaforme di approvvigionamento digitale", ai sensi dell'art. 26 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 recante Codice dei contratti pubblici;

**VISTO** il Regolamento delegato (UE) 2023/2495 della commissione del 15.11.2023, che modifica la direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda le soglie degli appalti di forniture, servizi e lavori e dei concorsi di progettazione pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della U.E. n. 398 del 16 novembre 2023;

**VISTO** il D.P.C.M. 09 gennaio 2024, registrato alla Corte dei Conti in data 12/02/2024 al N. 312, con il quale veniva attribuito al prof. Eike Dieter Schmidt l'incarico di Direttore del Museo di Capodimonte;

**VISTO** il D.P.C.M. n. 57 del 15.03.2024 - Regolamento di organizzazione del Ministero della cultura, degli uffici di diretta collaborazione del Ministro e dell'Organismo indipendente di valutazione della performance. (24G00076) – (GU n. 102 del 3-5-2024);

**VISTA** la nota prot. MIC|MIC\_DiVa|06/11/2024|0000660-P, acquisita al prot. MIC|MIC\_MU-CAP|07/11/2024|0003525-A, con la quale il Dipartimento per la Valorizzazione del Patrimonio ha comunicato gli stanziamenti per l'annualità 2025 in favore degli Istituti dotati di autonomia speciale di rilevante interesse nazionale di cui fa parte il Museo e Real Bosco di Capodimonte;

**CONSIDERATO** che i servizi richiesti alla società Ales Arte Lavoro e Servizi S.p.A. comprendono attività di supporto tecnico, amministrativo e contabile;

**VISTO** che l'attuale contratto di affidamento di servizi stipulato tra il Museo e Real Bosco di Capodimonte e la società Ales Arte Lavoro e Servizi S.p.A. scadrà il prossimo 31 dicembre 2024,

**PRESO ATTO** che le prestazioni di cui al contratto attualmente in essere sono state valutate positivamente;

**CONSIDERATA** l'esigenza di questa Amministrazione di continuare ad avvalersi delle prestazioni rese dalla Società Ales Arte Lavoro e Servizi S.p.A., ritenute essenziali ed imprescindibili per lo svolgimento delle attività amministrative, di tutela e della fruizione della struttura;

**RICHIAMATE** la circolare n. 44 del prot. MIC|MIC\_SG|30/09/2022|31143-P e successiva integrazione n. 11 del 31 Marzo 2023, aventi ad oggetto "Indicazioni operative per la stipula dei



Museo e Real Bosco di Capodimonte

Via Miano 2 – 80131 Napoli

+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: mu-cap@cultura.gov.it.it - PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

www.capodimonte.cultura.gov.it



Ministero della cultura

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
Museo e Real Bosco

contratti con Ales Arte Lavoro e Servizi S.p.A.”;

**RICHIAMATA** la nota prot. MIC|MIC\_MU-CAP|28/11/2024|3839-P con la quale questo Istituto ha fatto richiesta di interpello per complessive 40 unità di personale, in possesso di specifiche professionalità, da poter impiegare nel rafforzamento della capacità amministrativa e gestionale degli uffici, e di n. 15 unità di personale, da poter impiegare nel miglioramento e potenziamento dei servizi per il pubblico relativi alla conoscenza e fruizione dei beni;

**CONSIDERATO** che il suddetto interpello è stato pubblicato con circolare della Direzione Generale Musei MIC|MIC\_DG-MU\_SERV I|29/11/2024|0021567-P CIRCOLARE 79;

**RICHIAMATA** la nota MIC|DG-MU\_SERVI U06|11/12/2024|22719-P assunta al protocollo di questo Istituto al n. MIC|MIC\_MU-CAP|11/12/2024|4023-A con la quale la Direzione Generale Musei ha comunicato che non sono pervenute istanze nei termini previsti nell’ambito della suddetta circolare 179 DEL 29/11/2024;

**DATO ATTO** che, per sopperire alla carenza di personale dello scrivente Istituto, stante l’esito negativo dell’interpello, con nota prot. MIC|MIC\_MU-CAP|13/12/2024|0004093-P si è provveduto ad inoltrare alla società Ales S.p.A. preliminare richiesta di offerta per l’erogazione dei servizi di rafforzamento della struttura, come di seguito specificati:

Progetto per il miglioramento della fruizione nei musei:

- Assistenza al pubblico e vigilanza, n. 3 postazioni;

Progetto di supporto per le attività di tutela e conservazione dei beni:

- Area tecnico specialistica - settori conservazione, tutela e valorizzazione del patrimonio, n. 1 postazione;

Progetto per il rafforzamento della capacità amministrativa e gestionale degli uffici:

- Area legale, n. 1 postazione;
- Area tecnico specialistica - supporto al RUP, n. 1 postazione;
- Area economica bilancio e contabilità, n. 1 postazione;
- Area tecnico specialistica - uffici mostre, n. 4 postazioni;
- Area amministrativa gare e contratti, n. 2 postazioni;
- Area amministrativa contabilità, n. 4 postazioni;
- Area tecnico specialistica – settore valorizzazione, n. 1 postazione;
- Area tecnico specialistica - uffici tecnici, n. 3 postazioni;
- Area tecnica - progettazione, sviluppo e assistenza sistemistica, n. 1 postazione;
- Area tecnica - supporto operativo ed help desk informatico, n. 1 postazione.



Museo e Real Bosco di Capodimonte

Via Miano 2 – 80131 Napoli

+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: mu-cap@cultura.gov.it - PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

www.capodimonte.cultura.gov.it



Ministero della cultura

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
Museo e Real Bosco

**VISTA** l'offerta trasmessa dalla società Ales Arte Lavoro e Servizi S.p.A. ed assunta con nota prot. MIC|MIC-MU-CAP|17/12/2024|0004124-A per l'erogazione dei servizi dal 01.01.2025 – 31.12.2025 per l'importo complessivo di € 1.366.191,54 (dicesi euro unmilionetrecentosessantaseimilacentonovantuno/54) oltre IVA al 22%;

**RICHIAMATO** l'art. 7 del d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36 che prevede la possibilità per le stazioni appaltanti di affidare a società in-house lavori, servizi o forniture nel rispetto dei principi dettati dagli artt. 1, 2 e 3 del codice;

**CONSIDERATO** che Ales Arte Lavoro e Servizi S.p.A. è configurata come società strumentale, *in house*, del Ministero della Cultura;

**VISTO** l'art.1 comma 2, dello Statuto della Società Ales Arte Lavoro e Servizi S.p.A. ai sensi del quale *"il MIC esercita i diritti dell'azionista, secondo gli indirizzi impartiti dal Ministro dei beni e delle attività culturali e del turismo, mediante la Direzione generale Bilancio, in conformità al modello del in house providing. In quanto tale, la società è soggetta all'attività di indirizzo e controllo analogo da parte della Direzione generale Bilancio del MIC"*;

**VISTO** l'art. 3, comma 1, dello Statuto della Società Ales Arte Lavoro e Servizi S.p.A. ai sensi del quale *"La Società svolge, prevalentemente per il MIC e secondo gli indirizzi vincolanti forniti dallo stesso, l'esercizio di attività e la realizzazione di iniziative volte alla gestione, valorizzazione e tutela dei beni culturali in ambito nazionale e internazionale"*;

**VISTO** l'art. 3, comma 2, dello Statuto della Società Ales Arte Lavoro e Servizi S.p.A. ai sensi del quale *"Con riferimento alla gestione, valorizzazione e tutela dei beni culturali in ambito nazionale ed internazionale, nonché alla realizzazione di attività culturali la Società svolge, a titolo indicativo e non esaustivo: l'esercizio di attività di pubblicità e promozione in tutte le sue forme; la gestione dei servizi di informazione al pubblico attraverso l'organizzazione di Contact Center, comprensivi di Call Center anche in lingua straniera (front office e back office) e di supporto all'URP; le attività di comunicazione, valorizzazione e fruizione di beni, tramite la gestione e l'aggiornamento di siti web e di portali tematici, la gestione di social network e implementazione di siti web tramite attività redazionali; servizi generali amministrativi, di informatizzazione gestionale, di assistenza e sviluppo informatico etc. e servizi tecnici di supporto alle attività del MIC"*;

**CONSIDERATO** che l'utilizzo di Ales Arte Lavoro e Servizi S.p.A. in luogo dell'affidamento a privati contraenti a mezzo di procedure di gara, consente al Ministero un'economia di spesa, implementando altresì l'efficacia generale e il buon andamento dell'azione amministrativa;

**VALUTATO** altresì che il ricorso alla società Ales Arte Lavoro e Servizi S.p.A. è motivato anche dalla indifferibile necessità di assicurare allo scrivente Istituto la prosecuzione dei servizi in essere senza soluzione di continuità;

**RICHIAMATA** la nota MIC|MIC\_DG-MU\_SERVI|21/11/2023|22156-P con la quale la Direzione Generale Musei ha evidenziato che gli Istituti autonomi dovranno provvedere alle esigenze di spesa legate ad eventuali contratti stipulati con la società in-house Ales S.p.A. con proprie risorse;



Museo e Real Bosco di Capodimonte

Via Miano 2 – 80131 Napoli

+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: mu-cap@cultura.gov.it.it - PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

www.capodimonte.cultura.gov.it



Ministero della cultura

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
Museo e Real Bosco

**RICHIAMATO** l'art. 17, comma 1 e 2, del D.lgs. 36/2023 stante il quale, *“prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte”* ed ancora *“in caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;*

**DATO ATTO** che si è provveduto all'acquisizione del CIG B4ED9FD2CD sulla piattaforma PCP messa a disposizione dall'A.N.AC., nella sezione dedicata alle società in-house;

**DATO ATTO** che ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023 il RUP della presente procedura è la dott.ssa Daniela Paesano, Funz. Amm.vo del Museo e Real Bosco di Capodimonte, giusto decreto MU-CAP|16/12/2024| 244;

**CONSIDERATO** che la somma necessaria per la stipula del contratto per i servizi in oggetto andrà a gravare, salvo disponibilità finanziaria, sul Capitolo 1.1.3.185 – Altri Servizi Ausiliari N.A.C. – art. 1.03.02.13.999 – A.F. 2025;

**VISTO** l'articolo 28 del D.lgs. n. 36/2023, a norma del quale tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento devono essere pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione “Amministrazione Trasparente”;

**per le motivazioni su espresse:**

#### DETERMINA

- a) che quanto richiamato in premessa è da intendersi parte integrante del presente atto;
- b) di accettare l'offerta presentata dalla società Ales Arte Lavoro e Servizi S.p.A. con sede alla via Nazionale n. 243, 1° piano – 00184 Roma – C.F. e P. IVA 05656701009 per l'importo di € 1.366.191,54 (dicesi euro unmilionetrecentosessantaseimilaecentonovantuno/54) oltre Iva al 22%, per un importo complessivo di € 1.666.753,68 (diconsì euro unmilione seicentomilasessantaseiesettecentocinquantare/68);
- c) di procedere alla sottoscrizione del contratto con la società Ales Arte Lavoro e Servizi S.p.A. con sede alla via Nazionale n. 243, 1° piano – 00184 Roma – C.F. e P. IVA 05656701009, avente ad oggetto l'erogazione dei servizi in premessa indicati con durata dal 01 gennaio 2025 al 31 dicembre 2025, ai sensi e per gli effetti dell'art. 18 del D.lgs. n. 36/2023;
- d) che, nel rispetto dell'art. 34, della Legge n. 196 del 31 dicembre 2009, come sostituito dall'art. 3, del D.lgs. 12 maggio 2016 n. 193, l'importo complessivo del servizio, derivante dalla presente determina, pari ad € 1.366.191,54 (dicesi euro unmilionetrecentosessantaseimilaecentonovantuno/54) oltre €. 300.562,14 (dicesi euro trecentomilacinquecentosessantadue/14) per Iva al 22% ed oltre €. 660,00 (dicesi euro seicentosessanta/00) per contributo A.N.AC. per un importo complessivo di € 1.667.413,68



Museo e Real Bosco di Capodimonte

Via Miano 2 – 80131 Napoli

+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: mu-cap@cultura.gov.it.it - PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

www.capodimonte.cultura.gov.it



*Ministero della cultura*

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
Museo e Real Bosco

(dicesi euro unmilione seicentosessantasettemilaquattrocentotredici/68) andrà a gravare, salvo disponibilità finanziaria, sul Capitolo di bilancio 1.1.3.185 – Altri Servizi Ausiliari N.A.C. – art. 1.03.02.13.999 A.F. 2025;

- e) di dare atto che il contratto sottoscritto verrà approvato con apposito decreto;
- f) che il presente atto sia inoltrato all'Ufficio Bilancio e Programmazione per la registrazione della prenotazione di spesa e all'Ufficio promozione e comunicazione – web e social per la relativa pubblicazione;
- g) che nel rispetto di quanto stabilito dal D.lgs. n. 33 del 14.03.2013, il presente atto sia pubblicato sul sito web del Museo e Real Bosco di Capodimonte alla sezione amministrazione trasparente, tenuto conto delle disposizioni dettate cd. GDPR (General Data Protection Regulation - GDPR) Reg. UE 2016/679; ed, altresì, che qualsiasi dato personale e/o di natura sensibile riportato nell'ambito del presente atto sarà trattato secondo le norme previste dal Reg. UE 2016/679, più specificatamente gli artt. 6 e ss. Il Responsabile del Trattamento dei dati è il Direttore del Museo e Real Bosco di Capodimonte, nominato con Decreto n. 252 del MIBAC del 24/05/2018; qualsivoglia richiesta, inerente il predetto trattamento dei dati dovrà, essere inviata al seguente indirizzo: [mu-cap.privacy@cultura.gov.it](mailto:mu-cap.privacy@cultura.gov.it).

Napoli 19.12.2024

Il Direttore Generale  
del Museo e Real Bosco di Capodimonte  
Prof. Eike Dieter Schmidt



Museo e Real Bosco di Capodimonte  
Via Miano 2 – 80131 Napoli  
+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: [mu-cap@cultura.gov.it](mailto:mu-cap@cultura.gov.it) - PEC: [mu-cap@pec.cultura.gov.it](mailto:mu-cap@pec.cultura.gov.it)  
[www.capodimonte.cultura.gov.it](http://www.capodimonte.cultura.gov.it)